

# Themenforum der e5-Gemeinden Öffentlicher Verkehr

Dornbirn, 01. März 2016



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Agenda

- 1. Organisation des Öffentlichen Verkehr**
- 2. Finanzierung**
- 3. Rückblick / Status Quo: Wie hat das alles angefangen und wo stehen wir**
- 4. Vertiefung: Erfahrungen mit 365 Euro Karte**
- 5. Aktuelle Projekte und Herausforderungen**
- 6. Handlungsfelder für Gemeinden**



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Organisation des Öffentlichen Verkehrs

## Die Säulen eines guten Öffentlichen Verkehrs

- Infrastruktur
- Angebot
  - Angebotsumfang
  - Angebotsqualität
- Tarif
- Technik
- Erkennbarkeit: Corporate Identity/Corporate Design



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Erfolgsmodell Vorarlberg:

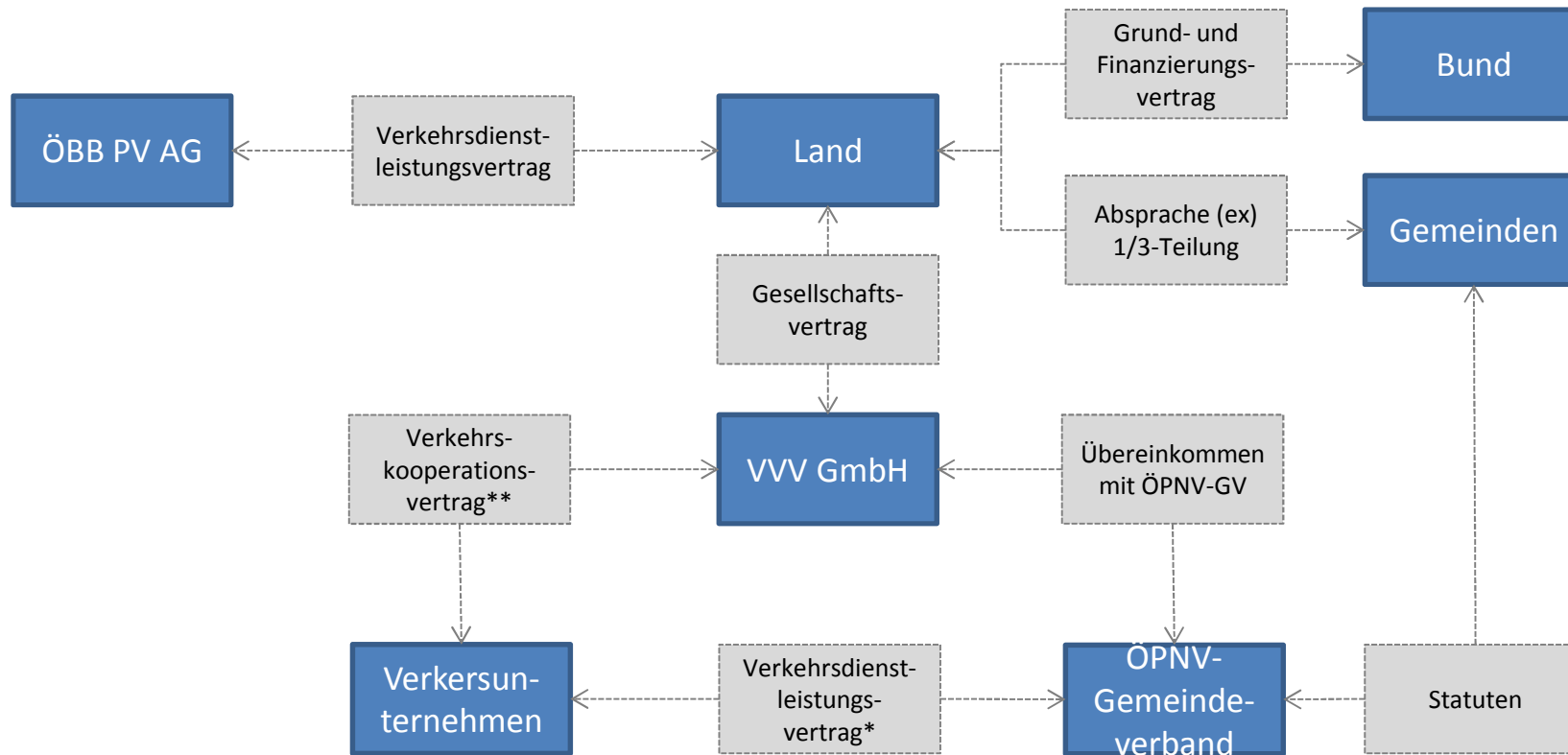
## ÖPNV als gemeinsame Aufgabe von Land und Gemeinden

Aufgabe	Gemeinde	Gemeinde- verband	VVV GmbH	Land
Infrastruktur	Haltestelle / tw. Bahnhöfe	teilweise	Technik	tw. Bahnhöfe
Angebotsplanung		Straße	(Straße/ Schiene)	Schiene
Angebotsbestellung		Straße	(Ausschrei- bung)	Schiene
Tarif			Tarif	
Vertrieb		Vertrieb	V-steuerung Vertrieb	
Einnahmensicherung		teilweise	Mobil- begleiter	
Fahrpläne		Regional- fahrpläne	Kursbuch elektr. FP	
Marketing		teilweise	Marketing	
CI/CD			CI/CD	



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Vertragsarchitektur



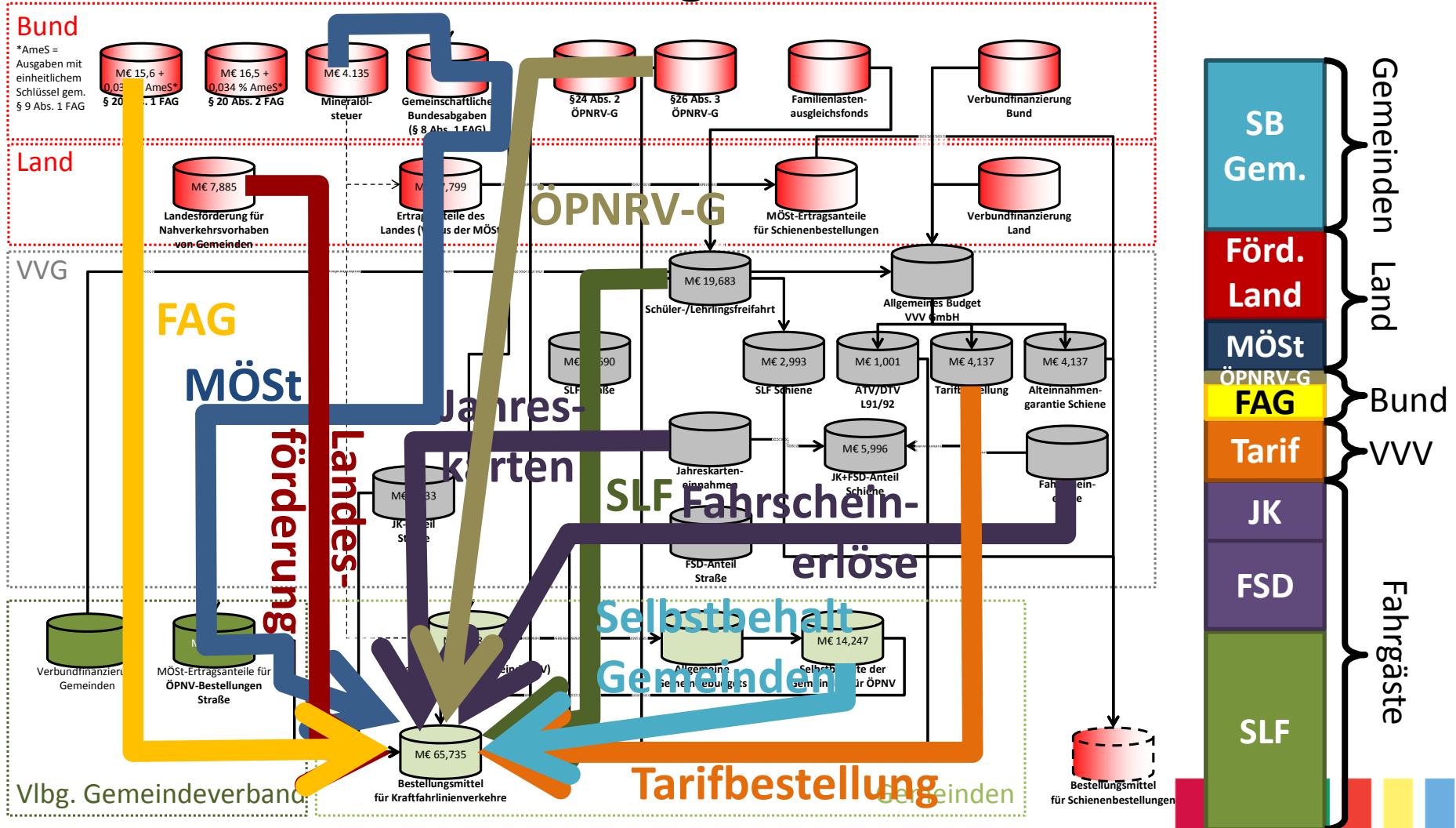
\* Konkrete Beauftragung der Verkehrsdienstleistung

\*\* Überbindung von Rahmenbedingungen (Tarif, Marketing, CI/CD, Angebotsqualität, Einnahmensicherung, Technik, ...)



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Finanzierung ÖPNV Straße



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

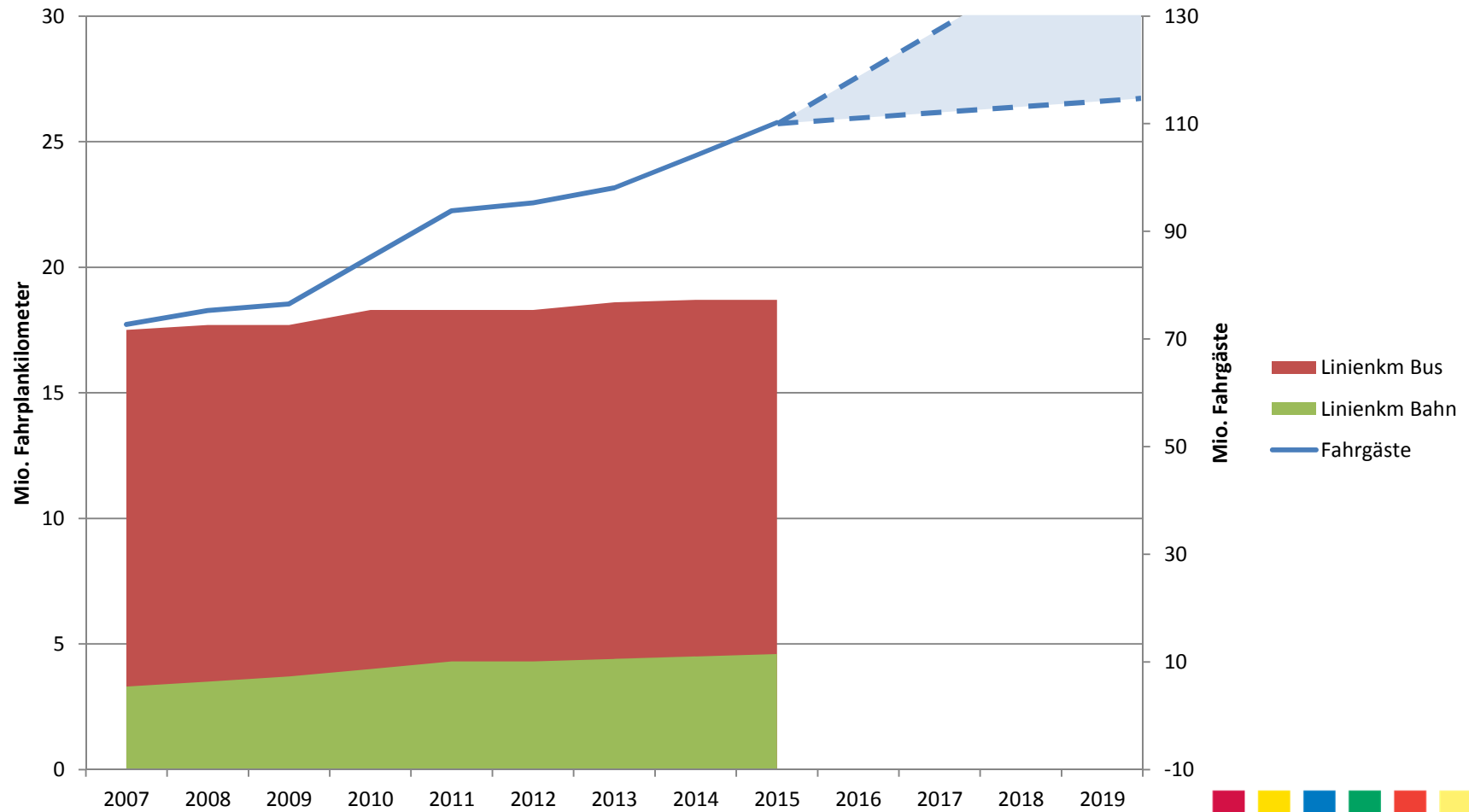
# Rückblick

- 1991: Tarifverbund Vorarlberg, Stadtbus Dornbirn
- 1993: Stadtbus Feldkirch und Bregenz, Landbus Oberes Rheintal, Wälderbus
- 1997: Verbundmanagement (GesbR)
- 2000: VVV wird als GmbH aktiv
- 2001: Elektronische Fahrplanauskunft auf [www.vmobil.at](http://www.vmobil.at)
- 2003: Integration der SchülerInnen- und Lehrlingsfreifahrt
- 2006: Abrechnung Brutto-Finanzierung mit Gemeindeverbänden
- 2012: MobilbegleiterInnen, vmobil App für diverse Handysysteme
- 2014: Tarifreform und Einführung neue Jahreskarten



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Entwicklung Angebotsvolumina Fahrgastzahlen



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.



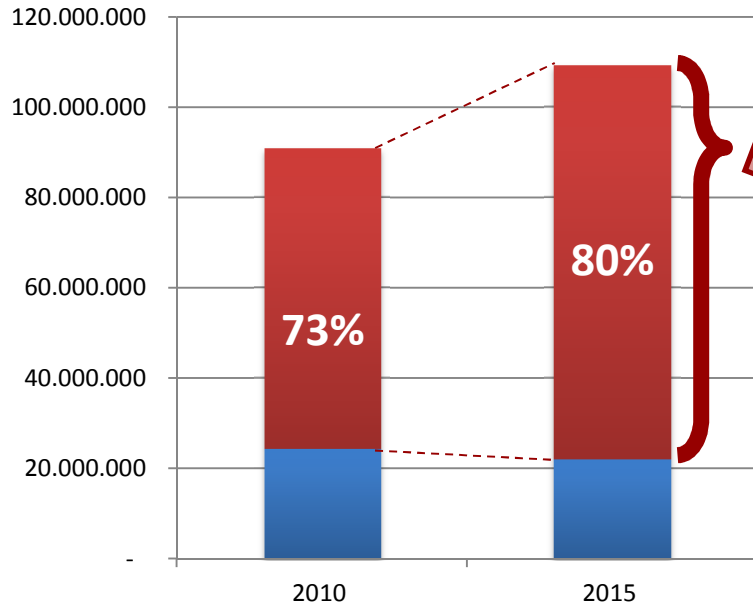
365

(?)



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

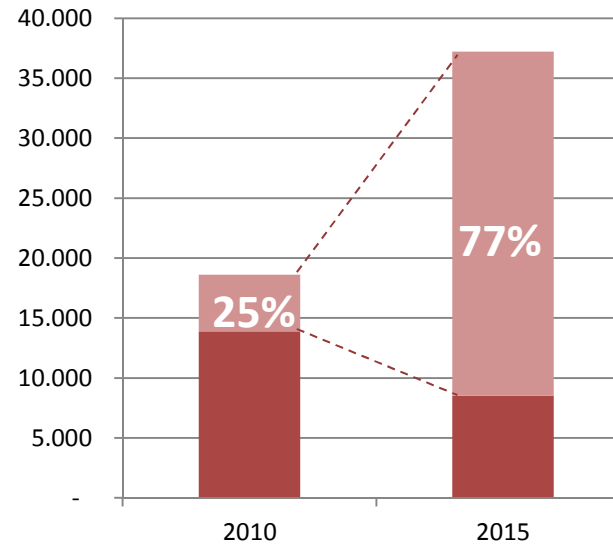
# 365-Euro-Karte na und ...?



Anteil der Jahreskarten steigt kontinuierlich

Jahreskarte  
Fahrschein

„Große“ Jahreskarte als Commitment



maximo-Jahreskarten  
domino-Jahreskarten



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Aktuelle Projekte und Herausforderungen

## 1. WLAN im Bus

- Pilot im Stadtbus Feldkirch (20 Fahrzeuge) seit 09/2015
- Anschließend Evaluation und ggf. weitere Ausrollung

WIRTSCHAFT	
Zugriffe	205415
Durchschn. Session Dauer / Wochenende	13 min
Durchschn. Session Dauer / Arbeitswoche	10 min
Avg vehicles/sites	22
Avg devices	21

Durchschn. Session Download / Arbeitswoche	6,1 MB
Durchschn. Session Upload / Wochenende	0,7 MB
Durchschn. Session Upload / Arbeitswoche	0,5 MB
SMS	667

Sessions per Year 2016



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Aktuelle Projekte und Herausforderungen

## 2. Einfache Organisation und Finanzierung

- Situation: Wachstumsgrenzen sind in mehrfacher Hinsicht erreicht
  - Finanzierbarkeit (?)
  - Sättigung des Fahrgastmarktes
  - Komplexe Organisationsstrukturen
- Notwendige Entwicklungen:
  - Verfeinerte Planungsinstrumente → nicht erschlossene Fahrgastpotenziale zu heben
  - Chance: Systematische Bahn-Schnellverbindungen konsequent nutzen
  - Gemeinsame und durchgängige Planungsorganisation Land ↔ VVV ↔ Gemeinden
  - Vereinfachung der Finanzierungsstrukturen → mehr Planungssicherheit

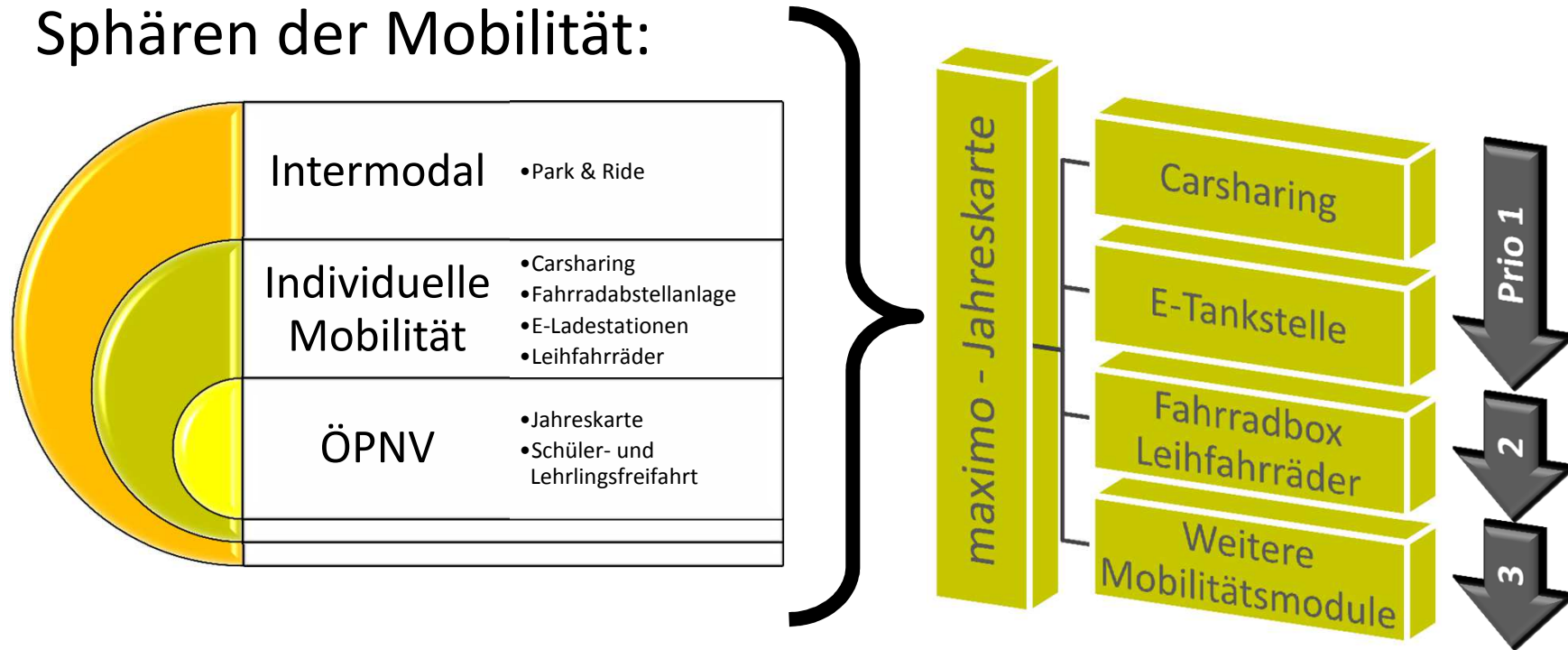


Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Aktuelle Projekte und Herausforderungen

## 3. Vorarlberger Mobilitätskarte

Sphären der Mobilität:



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Handlungsfelder für Gemeinden

## Gemeinsame Marktbearbeitung

- Verankerung sanfter Mobilitätsformen im Bewusstsein der Bevölkerung
- Angebot: Vorlagen für Öffentlichkeitsarbeit durch VVV
- Abbauen von Einstiegsbarrieren:
  - Neubürgertickets,
  - Schnuppertickets (2 Wochen),
  - Jobtickets,
  - ...



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.



# Handlungsfelder für Gemeinden

## Intermodale Mobilitätsschnittstelle

- Situation:
  - Keine einheitliche Benutzeroberfläche bei geschlossenen Fahrradabstellanlagen
  - Rudimentäres Carsharing-Angebot
- Lösung:
  - Einbringen von Gemeindefahrzeugen in Carsharing-Modell im Rahmen der Mobilitätskarte
  - Fahrradboxen in Mobilitätskarte einbringen



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.

# Gemeinsam begeistern wir die Vorarlbergerinnen und Vorarlberger für den öffentlichen Verkehr!



Ein Ticket für Bus und Bahn.  
In ganz Vorarlberg.