

Datenschutzerklärung

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Damit Sie sich bei der Nutzung unserer Dienste sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen und möchten Sie hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert Ihnen, welche Daten von Ihnen in unserem Verein erhoben werden und welche dieser Daten wir auf welche Weise verarbeiten und nutzen und an wen Sie sich dazu mit Anliegen wenden können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Websites, Anwendungen, Services, Projekte oder Tools (zusammenfassend „Dienste“) des Energieinstitut Vorarlberg, unabhängig davon, wie Sie diese Dienste aufrufen oder verwenden.

Diese Datenschutzerklärung tritt ab 20. Mai 2018 in Kraft. Impressum

1. Verantwortliche Stelle und Rechte des Betroffenen

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des DSGVO und TKG 2003 ist der Verein Energieinstitut Vorarlberg (im Folgenden Energieinstitut). Impressum siehe <https://www.energieinstitut.at/ueber-uns/impressum-und-agb/>. Das Energieinstitut ist als verantwortliche Stelle unter folgenden Kontakten erreichbar:

- Post: Energieinstitut Vorarlberg, CAMPUS V, Stadtstraße 33, A-6850 Dornbirn
- E-Mail: datenschutz@energieinstitut.at

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten erhalten, sowie Ihr Recht auf Berichtigung, Einschränkung oder Löschung Ihrer Daten geltend machen. Weiters können Sie jederzeit der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen. Wenden Sie sich hierzu an die zuvor genannten Kontakte.

2. Nutzung der Webseite

Unsere Webseite erreichen Sie unter www.energieinstitut.at.

2.1. Erhebung personenbezogener Daten

Bei jedem Zugriff auf unserer Web-Seite übermittelt Ihr Computer (Endgerät) insbesondere folgende Informationen, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser und Browsereinstellungen
- Betriebssystem und dessen Oberfläche

- Sprache und Version der Browsersoftware

Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert, ausgenommen eine längere Speicherung ist notwendig, um die Funktionsfähigkeit bzw. Sicherheit des Webauftritts zu gewährleisten (z.B. bei Internet-Attacken). Die übrigen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert, wobei ein Personenbezug aus diesen Daten nicht mehr herstellbar ist, da die zugehörige IP-Adresse gelöscht bzw. anonymisiert wird. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unseres Webauftritts, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

2.2. Einsatz von Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen und dadurch unser Angebot für Sie nutzerfreundlich zu gestalten.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgespeichert werden. Cookies richten keinen Schaden an und bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

2.3. Einsatz von Google-Analytics

Unser Webauftritt nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc., USA, angeboten wird, zur statistischen Analyse der Websitebenutzung. Hierzu werden Cookies eingesetzt (siehe 2.2.). Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Erhobene IP-Adressen werden vor der Analyse des Nutzungsverhaltens um die letzten beiden Oktette gekürzt und dadurch anonymisiert. Sie können die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers (durch Aktivierung der „Do-Not-Track-Funktion“ oder Blockierung des Setzens von Cookies) verhindern. Wenn Sie die Speicherung von Cookies verhindern, weisen wir darauf hin, dass Sie gegebenenfalls unseren Webauftritt nicht vollumfänglich nutzen können.

2.4. Anmeldung für unseren Newsletter und Abmeldung (Widerspruch)

Personenbezogene Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.), die Sie uns freiwillig bekannt geben, z.B. indem Sie sich für einen Newsletter anmelden, werden von uns zweckgebunden für die Erbringung der damit verbundenen Leistungen (z.B. Zusendung von Newslettern, Informationen über Bildungsangebote, Mitteilungen über Projekte).

Ihre Daten bleiben bis auf Widerruf gespeichert. Sie können sich jederzeit über einen Link am Ende des Newsletter abmelden, ausgenommen eine längere Speicherdauer ist für Zwecke der Erfüllung einer vertraglichen/gesetzlichen Verpflichtung oder für die Geltendmachung bzw. Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich.

2.5. Einsatz von Social Media

Unser Webauftritt bietet Ihnen die Möglichkeit, mittels sogenannter „Social Bookmarks“ Links zu unseren Inhalten auf Social Media Plattformen zu teilen, wobei zunächst keine

personenbezogenen Daten an diese Anbieter übertragen werden. Nur wenn Sie auf eines der Social Media Symbole klicken, werden personenbeziehbare Daten übermittelt: Durch Ihren Aufruf der Website des jeweiligen Social Media Anbieters werden Daten automatisiert an den jeweiligen Diensteanbieter übermittelt und dort (u.a. in den USA) gespeichert. Wir haben weder Einfluss auf deren erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke sowie die Speicherfristen bekannt. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den jeweiligen Social Media-Dienst erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre:

- Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/update>
- Twitter <https://twitter.com/privacy>
- Google+ <https://policies.google.com/privacy>

3. Nutzung unseres Broschüren-Shops

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die von ihnen getätigte Broschüren-Bestellung abzuwickeln. Dies umfasst:

- Verrechnung der bestellten Artikel und Dienstleistung
- Versand

Ihre Daten bleiben bis auf Widerruf gespeichert.

4. Teilnahme an Veranstaltungen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag (ihre Teilnahme) zu erfüllen. Dies umfasst:

- Information für Schulungsleiter, Organisatoren, Referenten, Chauffeure
- Verwaltung, Dokumentation, Berichtslegung und Abrechnung für Auftraggeber
- allfällige Verrechnung der Teilnahme

Ihre Daten bleiben bis auf Widerruf gespeichert.

5. Mit dem Energieinstitut verbundene Projekt- und Forschungspartner

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um das mit ihnen vereinbarte Projekt durchzuführen und den Auftrag zu erfüllen. Dies umfasst den Austausch von Daten bei:

- Untersuchungen von Gebäuden, Anlagen, Mobilitätsaspekten
- Durchführung von Beratungen, Schulungen, Veranstaltungen
- Durchführen von Qualitätssicherungen
- Eintragung von Daten in Datenbanken
- Sammlung und Verbreitung von Best Practice
- Veröffentlichung von Projektergebnissen
- Verrechnung von Teilnahmen
- Verwaltung, Dokumentation, Berichtslegung und Abrechnung für Auftraggeber

Mit Einwilligung der betroffenen Personen werden Daten gelegentlich auch mit der Öffentlichkeit geteilt. Dies geschieht zB. durch Veröffentlichung in Zeitungen, Homepages, öffentlichen Projektberichten, Texten in Newsletter, Broschüren und Leitfäden, usw.

Ihre Daten bleiben bis auf Widerruf gespeichert.

6. Angaben über externe Dienstleister / externe Empfänger

Gegebenenfalls geben wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister, Schulungsreferenten, Projektpartner, Fotografen, ... weiter. Eine solche Datenweitergabe kann erforderlich sein, um Ihnen unsere Dienste im vollen Umfang zu ermöglichen, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen und um Betrug oder rechtswidrige Aktivitäten in Verbindung mit unseren Diensten zu verhindern, zu erkennen, einzudämmen und zu untersuchen.

Wir begrenzen dabei die Menge der personenbezogenen Daten, die wir weitergeben, auf das, was unmittelbar zur Erreichung des angegebenen Zwecks relevant und notwendig ist. Ohne ihre ausdrückliche Zustimmung geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen. Eventuell ist mit dem Widerruf eine Einschränkung des jeweiligen Zweckes verbunden.

Auszug der externen Dienstleister:

Bei Besuch unserer Webseite – <https://www.hetzner.de>

Bei Bestellung eines Newsletters – <https://www.mailchimp.com>

Bei Bestellung von Drucksorten oä. – Bösch Marktbearbeitungs-Service, www.post.at

Bei Projektteilnehmern mit Cloud Speichern – www.dropbox.com, www.onedrive.com

Bei Teilnahme an Veranstaltungen/Schulungen – jeweilige Referenten und Organisatoren

7. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technisch-organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte.

Hierzu setzen wir beispielsweise Firewalls und Verschlüsselungstechniken ein, aber auch physische Zugangsbeschränkungen für unsere Rechenzentren und Berechtigungskontrollen für den Datenzugriff.

8. Speicherdauer

Wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren, kann je nach dem angebotenen Dienst und in Abhängigkeit von unseren gesetzlichen Verpflichtungen erheblich variieren.

- Cookies bleiben je nach ihren Computereinstellungen gespeichert.
- Daten, welche auf freiwilliger Basis uns übergeben worden sind (zB. Newsletter) bleiben bis auf Widerruf gespeichert.
- Daten, welche von Projektpartner ausgetauscht werden, bleiben bis auf Widerruf gespeichert, sofern wir keiner längeren Speicherverpflichtung per Gesetz oder Vertrag unterliegen.
- Für Daten im Zusammenhang mit Rechnungen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

9. Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde

Sollte es Anlass zu Beschwerden wegen der Verarbeitung Ihrer Daten durch das Energieinstitut und seine Datenverarbeitungen geben, so können Sie sich damit auch jederzeit an die Aufsichtsbehörde Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Tel +43 1 52152-0, eMail: dsb@dsb.gv.at wenden.

10. Allgemeines

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Webseite abrufbar.